

COMUNITA' MONTANA DELL'APPENNINO REGGIANO

COMUNICATO STAMPA n. 59/2007

La Comunità Montana Appennino Reggiano propone agli operatori del settore turistico e ricettivo alcuni corsi di formazione tendenti a migliorare il livello dell'offerta turistica sul territorio in direzione di quella qualità alta che è oggi richiesta dai clienti.

A conclusione di una serie di incontri in cui si sono definite le esigenze concrete e i settori su cui intervenire prioritariamente, **MARTEDI' 11 DICEMBRE alle ore 10 nella Sala Consiliare del Comune di Castelnovo ne' Monti** sono invitati gli operatori turistici e gli amministratori interessati per definire i calendari e le modalità di partecipazione ai corsi formativi proposti.

Si è concordato di attivare iniziative formative sui seguenti temi:

- ❖ **miglioriamo la nostra immagine:** la nostra comunicazione visiva, allestimenti esterni, vetrinistica, tecniche di allestimento, grafica pubblicitaria, realizzazione di eventi per attirare nuovi clienti;
- ❖ **il territorio e' il nostro marketing,** come fare marketing territoriale, cosa conoscere della nostra storia, cultura, geografia e tradizioni, come reperire le informazioni necessarie e tenersi aggiornati sugli avvenimenti, cosa e come suggerire ai clienti indirizzandoli alle manifestazioni e bellezze del territorio;
- ❖ **conoscere e utilizzare le tecnologie informatiche:** i programmi di office per la modulistica e l'informativa aziendale (word), dati, statistiche e contabilità (excel), l'utilizzo di internet e della posta elettronica per reperire informazioni, fare immagine (sito) gestire on line le relazioni con il cliente (prenotazioni, conferme, informazioni, preventivi);
- ❖ **come trattare la nostra principale risorsa (il cliente):** modalità di accoglienza, la comunicazione efficace per la gestione del cliente, come essere cortesi senza essere falsi, la gestione delle obiezioni e dei clienti difficili, gestire i reclami e i suggerimenti, la gestione dei clienti stranieri.

UFFICIO STAMPA
Pietro Ferrari

Castelnovo ne' Monti 10 dicembre 2007